

Általános Eladási és Szállítási Feltételek

1.1 A jelen Általános Szállítási Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) alapelveként érvényesek valamennyi áruszállítási és szolgáltatás teljesítési szerződés esetében, amely a Promika Kft, 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. (továbbiakban Eladó), és ügyfelei (továbbiakban Ügyfelek) között létrejön.

1.2 Jelen ÁSZF és az egyedi megrendelés (egyedi szerződés) ellentmondó rendelkezése esetén az ellentmondást tartalmazó részre vonatkozóan az egyedi megrendelés (egyedi szerződés) rendelkezése az irányadó. Egyebekben az ÁSZF és az egyedi megrendelés (egyedi szerződés) rendelkezései együttesen alkalmazandók.

2. Ajánlatok

2.1 Az Eladó az Ügyfelek részére minden esetben egyedi ajánlatot küld.

2.2 Valamennyi ajánlati- és projekt dokumentációra, valamennyi hozzátartozó melléklettel és mintával, méretarányos ábrákkal és leírásokkal együtt az ipari jogvédelem és a szerzői jog kikötései érvényesek a 11. pontban megadottak szerint.

2.3 Az ajánlatok 1 hónapig érvényesek, amennyiben írásban ettől eltérő megállapodás nem születik. A megajánlott árak ÁFA nélkül értendők.

3. Szerződéskötés

3.1 Az egyedi szerződés megkötöttnek tekintendő, ha az Eladó a megrendelés kézhezvételét követően egy megrendelés visszaigazolást küld az Ügyfél részére. Nem számít azonban szerződéskötésnek, ha az Eladó csak a megrendelés megérkezését vagy kézhezvételét igazolja vissza.

3.2 Az Ügyfél egyedi, pl. a szállítási igényre, időpontokra, és egyebekre vonatkozó megjelölései az Ügyfél egyéb javaslatának tekintendők. Csak akkor válnak a szerződés részévé, ha az Eladó a rendelés visszaigazolásban ezeket kimondottan elfogadja.

3.3 Az Ügyfél a megrendelését e-mailen vagy faxon is megküldheti, melyet az Eladó szintén e-mailen vagy faxon igazol vissza.

3.4 A szerződés megkötését követően az Ügyfél által a rendelés változtatása csak az Eladó írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

3.5 Amennyiben a szerződés megkötését követően olyan események következnek be, amelyek a szerződés teljesítését a megállapodott feltételek mellett, a költségeket fedezve nem teszik lehetővé, vagy az Eladó részére a teljesítést összességében lehetetlenné teszik, az Eladónak jogában áll a szerződéstől elállni.

4. Termék és szolgáltatások

4.1. Az Eladó által forgalmazott termékeket, és nyújtott szolgáltatásokat a weboldal tartalmazza, melynek változtatásának a jogát az Eladó fenntartja. A folyamatban lévő egyedi szerződések teljesítését a változtatás nem érinti.

4.2. Az Eladó a termékekből nem tart raktáron, így egyedi szerződés esetén a termékeket az Eladó a gyártótól vagy forgalmazótól rendeli meg.

4.3. A termékek leírásait a weboldal tartalmazza, melyet az Ügyfél köteles megismerni, de arról az Eladó is tájékoztatást nyújt az Ügyfél kérésére.

4.4. Az Eladó vállalja egyedi termékek előállítását is, melynek feltételeiről a felek az egyedi szerződésben állapodnak meg.

5. Árak

5.1 Az árakat az Eladó ajánlatában egyedileg határozza meg, azok magukban foglalják a csomagolás költségét. Eladó vállalhatja a termékek Magyarországon belüli szállítását is, ilyenkor az ajánlat tartalmazza a szállítási költséget, szükség esetén a biztosítást, adókat és egyéb díjakat, illetékeket, illetve ilyen irányú megrendelés esetén a szerelés, installálás, beüzemelés költségeit és egyéb járulékos költségeket.

5.2 A megajánlott árak az ajánlatadás időpontjának költségein alapulnak. Az ajánlat tartalmazza az ajánlati kötöttség időtartamát, azt követően az Eladó jogosult az árakat módosítani.

6. Szállítás

6.1 A szállítás az Ügyfél által megadott helyre történik, ha ezt külön megállapodásban rögzítik a Felek. Az Ügyfél a megadott helyen köteles a leszállított termékeket átvenni.

6.2 A várható szállítási határidőt az ajánlat, illetve a megrendelés visszaigazolás tartalmazza. A szállítási határidők a megrendelő visszaigazolás megküldésétől kezdődnek, és tájékoztató jellegűek tekintettel arra, hogy a termékeket az Eladó a 4.2. pont szerint a gyártótól vagy a forgalmazótól rendeli meg, így a szállítási határidők a termékek Eladó általi kézhezvételétől függenek.

6.3 Az Eladó vállalja, hogy a termékek Eladó általi kézhezvételét követően haladéktalanul írásban tájékoztatja az Ügyfelet a konkrét szállítási határidőről.

7. Kockázatviselés átszállása és teljesítési hely

7.1 Az áruszállítás teljesítési helye az Eladó székhelye vagy az Ügyfél által megadott szállítási hely (teljesítési hely).

7.2. A szolgáltatásoknál a teljesítés helye ott van, ahol a teljesítés megtörténik; kérdéses esetben az Eladó székhelyén. A teljesítésre vagy rész-teljesítésre vonatkozó kockázat annak elvégzésekor száll át az Ügyfélre.

8. Fizetés

8.1 A fizetési feltételeket az egyedi szerződés tartalmazza. Az Eladó jogosult az Ügyfél felé előlepszámla benyújtására.

8.2. Az Ügyfél nem jogosult szavatossági igények vagy egyéb viszontkereset miatt összegeket visszatartani vagy felszámítani.

8.3. Fizetési késedelem esetén az Eladó késedelmi kamatot számít fel, melynek mértéke a mindenkor érvényes Jegybanki alapkamat kétszerese. Az Eladó a késedelmi kamaton felül behajtási költségátalányt is jogosult az Ügyféllel szemben érvényesíteni a hatályos jogszabályok szerint.

8.4. Az Eladó mindaddig megtartja valamennyi általa szállított áru tulajdonjogát, ameddig a teljes számlaösszeg, az esetlegesen felszámított kamatokkal és költségekkel terhelve kiegyenlítésre nem kerül, Az Ügyfél átengedi ebben az esetben az Eladónak az áru továbbértékesítéséből származó követelését az áru ellenérték követelés biztosításaként, a tulajdonjog megtartása mellett, akkor is, ha az áru már feldolgozásra, átépítésre került vagy más áruval összekeveredett. Kérés esetén az Ügyfél köteles az Eladó részére az átengedett követelést az adóssal ismertetni, valamennyi, a követeléssel kapcsolatos adatot és dokumentumot rendelkezésre bocsátani és a harmadik felet, az adóst a követelés átengedéséről tájékoztatni. Az áru elzálogosítása vagy egyéb, tulajdonmegtartás melletti igénybevétele esetén az Ügyfél köteles az Eladó tulajdonjogára utalni és őt haladéktalanul értesíteni.

9. Reklamációk és szavatosságok

9.1 Reklamációkat hibás szállítások vagy nyilvánvaló hiányosságok esetén írásban az áruszállítást követő 8 napon belül kell kezdeményezni.

9.2 Az Eladó a termékekre és szolgáltatásokra a gyártó vagy forgalmazó által vállalt, illetve a hatályos magyar jogszabályok szerinti szavatosságot, illetve jótállást vállal.

10. Szerződéstől történő visszalépés

10.1 Az Ügyfél a megrendelés visszaigazolásának a megküldését követően a szerződéstől csak indokolt esetben, a hatályos jogszabályi rendelkezések szerint állhat el. Amennyiben az elállás következtében az Eladónak kára keletkezik, köteles azt az Ügyfél megtéríteni.

11. Ipari jogvédelem és szerzői jogok

11.1 Az ajánlati és projekt dokumentumok, valamint a látványtervek, a kivitelezési dokumentumok, mint pl. tervek, skiccek és egyéb műszaki dokumentáció, valamint a minták, katalógusok, prospektusok, ábrák mindig az Eladó szellemi tulajdonát képezik.

12. Adatvédelem

12.1. Az Üzemeltető a hatályos magyar Adatvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli az Ügyfelek adatait, és csak az Ügyfél hozzájárulásával szolgáltat adatot az Ügyfélről bárki részére.

13. Alkalmazandó jog

13.1. Jelen ÁSZF-ben foglaltak és minden az Eladó és Ügyfél között létrejött szerződésre kizárólag a magyar jog az irányadó.

14. Érvényesség

14.1 Jelen ÁSZF 2015.01.01-től visszavonásig érvényes.